

PR-005 QUEJAS Y RECLAMOS

TRATAMIENTO DE QUEJAS Y RECLAMOS

CLIENTE

INICIO

1. Realiza una
queja o
reclamo

**Asistente de Atención al
Cliente/ Personal de
Laboratorio**

2. Recibe la
queja o
reclamo

3. Registra la
queja o reclamo.
FR-022

4. Deriva la queja
o reclamo al
Responsable de
Calidad o
Responsable
destinado

Responsable de Calidad

